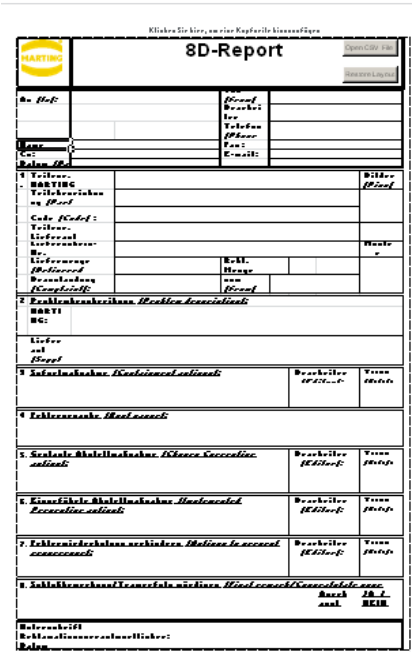
Kurzanleitung HARTING 8D Daten importieren

1. Vorbereitungen zum Einlesen / Importieren :

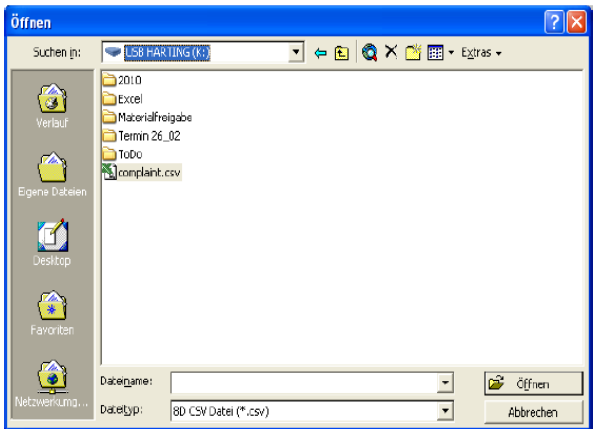
Zum Einlesen / Importieren des HARTING 8D Datensatzes benötigen Sie das Formblatt „8D-Import HARTING Ver XXXX“ als XLT-Datei
Außerdem einen HARTING 8D Datensatz „complaint.csv“. Diesen haben Sie von HARTING per Mail-Anhang erhalten. Legen Sie diesen Datensatz auf ein PC Laufwerk (z.B. C:\HARTING_8D_neu) ab.



2. HARTING CSV - Datei importieren:

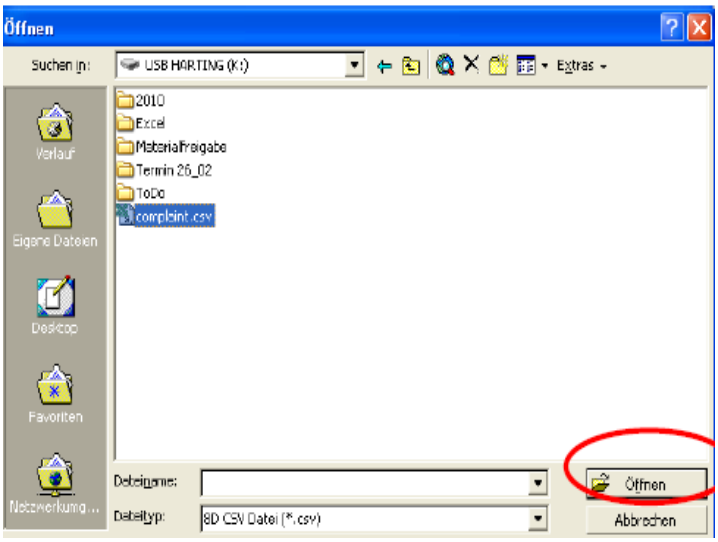
Öffnen Sie die aktuelle HARTING XLT – Datei. Bestätigen sie die Anfragen nach den Makros mit „Makros aktivieren“.

Wechseln Sie in das Verzeichnis in der die Datei „complaint.csv“ abgelegt wurde (siehe 1. Vorbereitungen zum Einlesen).

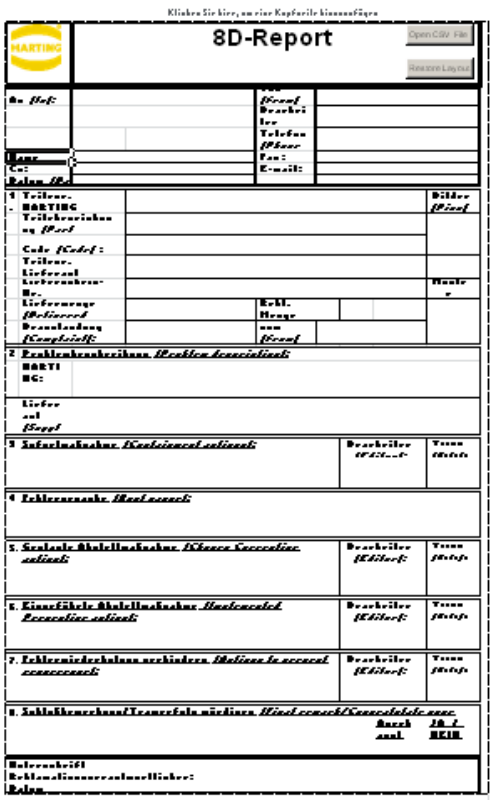


Alle *.CSV Dateien werden Ihnen angezeigt. Bitte kennzeichnen Sie die aktuelle Datei.

Und öffnen/importieren diese, durch Betätigen des Buttons „öffnen“.



Dadurch werden die Felder im Formblatt „HARTING 8D-Report“ automatisch gefüllt.
Bitte ergänzen Sie den 8D Report und senden Sie die ausgefüllte Excel-Datei (unter an Angabe der Reklamationsnummer im Betreff der E-Mail) zurück an den Absender der Mail „8D zur Reklamation“.



Sollten Sie bei einem der Punkte Schwierigkeiten haben, bitten Sie doch Ihre IT oder Ihren IT-Beauftragten um Unterstützung.